

ALGEMENE VOORWAARDEN LIJF NAAR BALANS

Om de massage/behandeling die je wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als je een afspraak maakt bij Lijf naar Balans ga ik er van uit dat je deze voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

1. Bij het maken van een afspraak wordt er naar je telefoonnummer en/of e-mailadres gevraagd.
2. Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling vindt een intakegesprek plaats. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie die je tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoorde en veilige manier gegeven worden.
3. Bij wijzigingen in je situatie ben je zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
4. Alle informatie die je tijdens het intakegesprek en de massage/behandeling aan mij vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder jouw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
5. Bij Lijf naar Balans worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een massage/behandeling en word je verwezen naar je huisarts of specialist.
6. Bij koorts, griep mag er niet gemasseerd worden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan je arts, voordat je een afspraak maakt.
7. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden in rekening gebracht. De nota hiervan ontvang je per email.
8. Betaling wordt direct na de massage/behandeling voldaan. Dit kan met een pinbetaling, wat mijn voorkeur heeft, of contant.
9. Een cadeaubon is inwisselbaar voor de massage/behandeling die op de cadeaubon vermeld staat.
10. Lijf naar Balans is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van je persoonlijke bezittingen.
11. Lijf naar Balans biedt geen erotische en/of seksuele massages aan. Cliënten die hier wel op inspelen worden verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
12. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je dat je Lijf naar Balans niet aansprakelijk zult stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die aan jou gegeven is.
13. Het privacy reglement is van toepassing. Zie website.
14. Lijf naar Balans voldoet aan de WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten, Geschillen Zorg) en is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg (zie [klachtenregeling](#) op de website).